

## Das remote-helpdesk-Paket zum Pauschalpreis

Wir konfigurieren für Sie ein speziell an Ihre Bedürfnisse angepasstes Service-Paket rund um Ihre IT zu einem monatlichen Pauschalpreis. Ideal für alle kleinen bis mittelgroßen Unternehmen. Bestehend aus 2 Komponenten:

### Vor Ort Service

Es wird ein regelmäßiger Support-Tag eingeführt, an dem Ihnen ein qualifizierter IT-Techniker vor Ort zur Verfügung steht, der

Ihre Serversysteme und Arbeitsplatzrechner wartet

Ihre Hard- und -Software inventarisiert

Ihre IT-Infrastruktur dokumentiert bzw. Ihre vorhandene Dokumentation aktualisiert

### remote-helpdesk

Zum Vor-Ort-Service steht Ihnen an den anderen Tagen ein remote-helpdesk zu Ihren üblichen Geschäftszeiten bzw. vereinbarten Zeiten zur Verfügung.

Bei Problemen rufen Sie unseren remote-helpdesk an und innerhalb von wenigen Minuten hat sich ein Techniker in Ihr Netzwerk eingewählt und beseitigt mit Hilfe unserer Fernwartungswerkzeuge Ihre Probleme seien sie serverseitig oder arbeitsplatzbedingt.

Falls das Problem von der Ferne aus nicht behoben werden kann, steht innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit ein IT-Techniker vor Ihrer Tür um das Problem vor Ort zu lösen – je nach Vereinbarung auch außerhalb der Geschäftszeiten und / oder am Wochenende.

**Somit haben Sie einen rund um die Uhr Support**

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Sie haben einen kompetenten Ansprechpartner für Ihre Fragen rund um den IT-Bereich.
- Sie haben Ihre IT-Kosten im Griff. Egal ob es sich um Server- oder Client Probleme handelt, ob klein oder kompliziert. Im Pauschalpreis ist alles abgedeckt.
- Sie können sich voll auf Ihr eigentliches Geschäft konzentrieren, und müssen sich nicht mit EDV-Problemen rumärgern.
- helpdeskplus ist in Sachen IT-Wissen immer up-to-date. Wir verwalten Ihre gesamte IT-Infrastruktur, dadurch sparen Sie sich einen festangestellten Systemadministrator, den Sie jedes Jahr weiterbilden müssten. Nutzen Sie unser Know How als Basis für Ihren Erfolg!
- Durch die Kombination von Vor-Ort-Service, remote-helpdesk und lückenloser IT-Dokumentation werden eventuelle Downtimes / Offlinezeiten drastisch verkürzt bzw. verhindert.

**Kontaktieren SIE UNS -  
und wir vereinbaren einen unverbindlichen Beratungstermin**